

Regional samverkan
med
SITHS/HSA
i
Västerbottens län

Inledning

Säker roll och behörighetsidentifikation hanteras via den nationellt upphandlade behörighetskatalogen HSA och eID-korten SITHS. HSA/SITHS hanteras av varje kommun enskilt med egna organisationer. Beroende på kommunstorlek varierar resursbehovet. Genomgående för varje kommun är kravet på kompetens samt ansvariga personer för de olika rollerna vid hanteringen av HSA/SITHS. Med ett ökat antal verksamhetssystem som kräver säker inloggning blir roll- och behörighetsidentifikation en verksamhetskritisk funktion. Kraven på support även under kvällar och helger kommer att öka, vilket på sikt kommer att bli resurs- och kostnadsdrivande för kommunerna.

Direktivet

En överenskommelse fattades under 2013 mellan staten och Sveriges kommuner och landsting att stimulansmedel ska utgå till evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten. eHälsa har nu lyfts in inom området evidensbaserad praktik och staten ger stimulansmedel till de regioner och kommuner som arbetar inom fem fokusområden under 2013. Säker roll- och behörighetsidentifikation är ett av dessa områden.

Syfte och mål

Syftet med projektet är att utreda möjligheterna till samverkan mellan Region Västerbottens medlemmar vid hanteringen av säker roll och behörighetsidentifikation utifrån de nationella verktygen HSA och SITHS.

Målet med projektet är att leverera genomarbetade förslag på regional samverkansorganisation att detaljera vald lösning ur ett organisatoriskt, förvaltnings, juridiskt och ekonomiskt perspektiv

Avgränsning

Projektet omfattar inte följande delar:

- Administration av HSA katalog
- Införande av vald lösning

Metod

Metoden som används i projektet är e-delegationens metod för Utveckling i Samverkan. Metoden är en generell metod framtagen för att stödja aktörer som samverkar i utveckling av förvaltningsgemensamma lösningar. Metoden definierar åtta faser som en utvecklingsinsats genomgår. Faserna är Identifiera behov, Ta fram lösningsalternativ, Detaljera vald lösning, Initiera, Utveckla, Införa, Etablera förvaltning samt Realisera nyttor. Se metodskiss nedan.

Projektet har genomfört de 2 första faserna, Identifiera behov samt Ta fram lösningsförslag.

Fasen Identifiera behov innebär att behov av förändring/utveckling har konstaterats. En behovsanalys har gjorts och ligger till grund för beslut om att gå vidare.

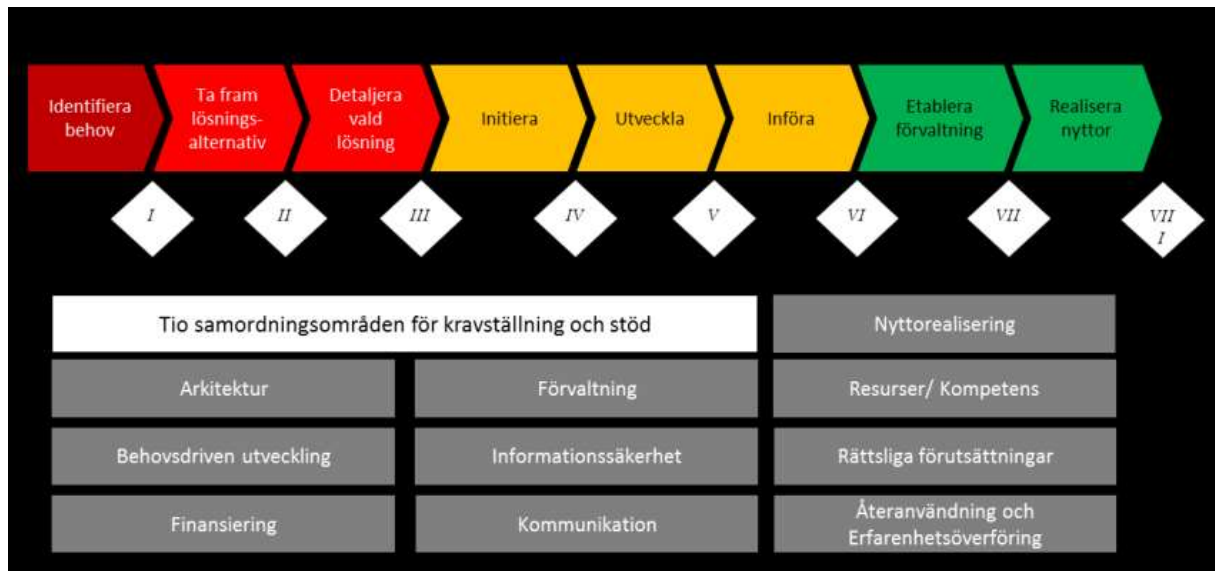
Fasen Ta Fram lösningsalternativ innebär att förslaget till förändring har utretts. Syftet har varit att identifiera

och beskriva möjliga lösningsalternativ för att önskad nytta ska kunna uppnås.

Projektgruppen har genomfört ett studiebesök hos Västra Götaland för att få information hur de arbetar med dessa samarbetsfrågor.

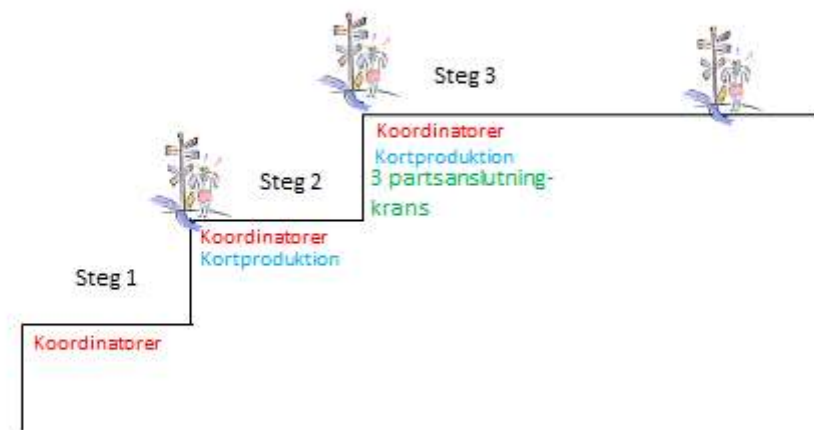
För att få input till vilka frågeställningar som finns hos Västerbottens kommuner och landstinget har det genomförts två nätverksträffar. Projektgruppen har genomfört tre möten för att sammanfatta och ta fram lösningsförslag.

Metodskiss



Resultat och förslag

Det förslag som projektgruppen redovisar utgår från genomförd workshop med aktiva deltagare från samtliga kommuner i Västerbotten och landstinget. Förslaget innebär att införandet genomförs i flera steg. Stegen bygger på varandra och förslaget innebär att börja samarbetet i mindre skala och sedan bygga på i flera steg. Första steget är att nyttja varandras kompetenser på ett bättre sätt vilket direkt skulle minska arbetsbördan för många. När det känns tryggt med arbetsättet i steg 1 kan gruppen besluta om att ta nästa steg. En viktig framgångsfaktor för att detta ska ge den effekt som vi hoppas på är att samtliga berörda måste vara delaktiga i förändringsprocessen.



Projektet har identifierat ett antal behov och tagit fram ett lösningsalternativ som bygger på succesivt ökande samarbete. Några av de behov som framkommit för ett utökat samarbete är följande:

- Stöd vid framtagande av dokumentation till Inera
- Hjälpa varandra med kortframställning/kortutlämning
- Bättre supportstöd
- Minskad sårbarhet
-

Målsättningen med förslaget är att

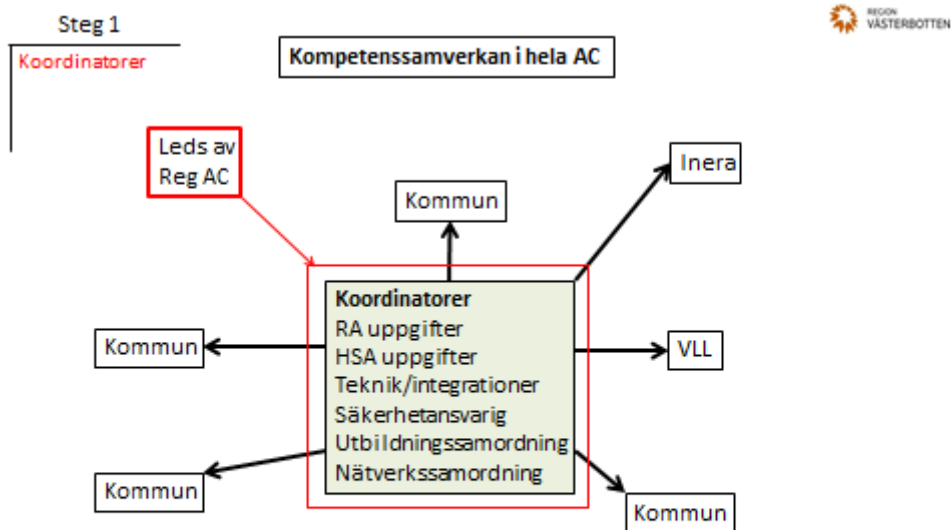
- Öka kompetensen inom förvaltningen i landstinget och kommunerna
- Minska de administrativa kostnaderna inom varje organisation
- Öka tillgängligheten för kortbeställare och kortmottagare/ägare
- Öka servicegraden för kortbeställare och kortmottagare/ägare

Projektgruppens förslag består av 3 steg där varje steg bygger på föregående steg.

Steg 1

För regionen utses personer (koordinatorer) med spetskompetens inom HSA/SITHS-förvaltning, som håller sig uppdaterad om regelverk, metoder, krav och rutiner m.m. koordinatorerna ska bistå med support till kommunerna och landstinget i Västerbotten. Region Västerbotten håller samman gruppen och ansvarar för utbildningssamordning och att det finns ett fungerande nätverk mellan alla organisationer. Vid kommunernas och landstingets nätverksträff framkom ett stort behov av detta.

Koordinatorgruppen skulle vara en virtuell grupp. Deltagarna finns ute i kommunerna och VLL. Vilka det ska vara är också en sak som måste diskuteras och det måste finnas en arbetsbeskrivning så att det blir tydligt vad som ska ingå i respektive roll. Omfattningen kommer att variera mellan de olika rollerna.



Vinst

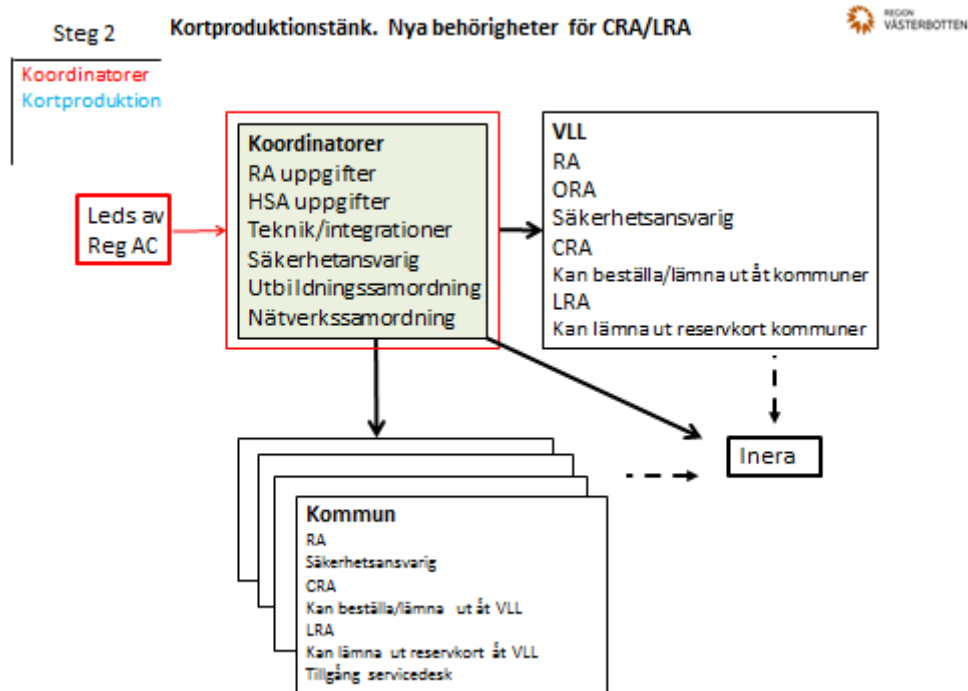
Med koordinatorer inom området får vi spetskompetens inom regionen och en ökad kompetens ute i organisationerna. Kostnaderna för organisationerna sjunker om de administrativa uppgifterna kan effektiviseras. Likartade rutiner och arbetssätt i hela Västerbotten.

De utsedda personerna kan samordna och leda olika typer av aktiviteter. Det kan vara gemensamma aktiviteter för nya införanden, revisionsarbeten, systemtekniska lösningar vilket innebär en minskad sårbarhet för respektive organisation.

Region Västerbotten kan bidra med samordning och uppföljning och exempelvis bidra med samordningsansvar för ekonomi, inköp av externa konsulter samt utbildningsinsatser.

Steg 2

Koordinatorgruppen kompletteras med gemensam kortproduktion utifrån behov för kommunerna och landstinget. För att detta ska fungera så ska gemensamma rutiner fastställas. Vid nätverksträff framkom att gemensam kortproduktion skulle underlätta arbetet för landstinget som har mer eller mindre medarbetare på alla orter i Västerbotten. Framgent kommer också kraven på tillgänglighet att öka i kommunerna. Gemensam servicedesk under tider när varje organisations egen servicedesk har stängt (kvällar, nätter, helger) ska också utredas

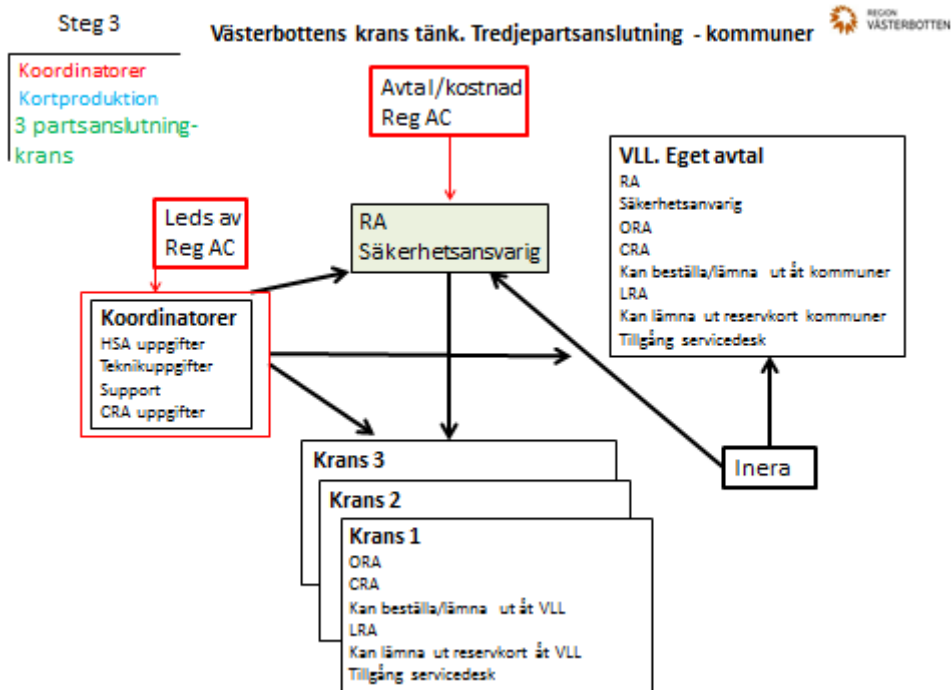


Vinst

Utökad samverkan i kortproduktionen innebär mindre resor, utökad tillgänglighet och bättre service för såväl kortbeställare, korthandläggare och för kortmottagare. Likartade rutiner och arbetsätt i hela Västerbotten innebär både ekonomiska och miljömässiga besparingar.

Steg 3

Koordinatorgruppen och gemensam kortutgivning kompletteras med tredjepartsanslutningar för kommunerna. Ingen organisatorisk förändring för landstinget. Region Västerbotten är huvudman och ansvarar för SITHS (RA) och säkerheten (säkerhetsansvarig).



Vinst

En stor del av den tid som idag läggs på avtalshanteringen kommer att minska. På sikt kommer tid som idag läggs ner från varje kommun på olika avtal minskas. Likartade rutiner och arbetssätt i hela Västerbotten

Förslag till beslut

I det hittills genomförda projektarbetet har behov identifierats, alternativa lösningar diskuterats och analyserats, och som resulterat i föreslagen flerstegslösning (3-steg), där varje delsteg utgör en specifik och funktionell lösning i sig.

Antar projektets styrgrupp det övergripande lösningsförslaget och beslutar om att gå vidare i arbetet, så utgör nästa fas i projektet att utforma ett detaljerat lösningsförslag för samtliga 3 steg avseende:

- Arkitektur
- Behovsdriven utveckling
- Finansiering
- Förvaltning
- Informationssäkerhet
- Kommunikation
- Nyttorealiserings
- Resurser/kompetens
- Rättsliga förutsättningar
- Återanvändning och erfarenhetsöverföring

Ovanstående förutsätter att projektets styrgrupp även beslutar om finansiering och personella resurser samt tidplan för det fortsatta arbetet.

Beslut

Beslut 2014-01-09 att fortsätta med detaljering utifrån ovanstående av Magnus Rudehäll och Lars Eriksson. Region Västerbotten.